

## **REGULAMIN PARKU LINOWEGO „DOKTORCE”**

1. Z Parku Linowego mogą korzystać osoby pełnoletnie oraz niepełnoletnie za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych. Wzór oświadczenia o wyrażeniu przez rodziców zgody na korzystanie z parku można otrzymać w kasie Parku Linowego.
2. Osoby poniżej 13 roku życia wzrostu mogą wejść na wysokość tylko pod opieką rodziców, opiekunów prawnych (lub instruktora), nie dotyczy tras przeznaczonych dla dzieci (trasa mała, trasa mała trudna, trasa mała wysoka) gdzie dzieci powinny być przez cały czas pod okiem opiekunów z którymi przyszedł (minimalny wzrost dziecka dla tych tras to 120 cm).
3. Na trasę dla dorosłych (trasa średnia , wysoka i tyrolka długa mogą wejść osoby mierzące nie mniej niż 145 cm wzrostu.
4. Korzystanie z Parku Linowego dozwolone jest tylko po wcześniejszym zapoznaniu się z regulaminem, uiszczeniu opłaty oraz przejściu szkolenia z zasad bezpieczeństwa obowiązujących w Parku Linowym.
5. Osoby, które spożyły alkohol lub inne środki odurzające obowiązuje całkowity zakaz korzystania z atrakcji w Parku Linowym.
6. Osoby chcące skorzystać z Parku Linowego muszą podpisać oświadczenie, otrzymane wraz z biletem wstępu do Parku Linowego.
7. Zabrania się przekazywania zakupionego biletu wstępu po wejściu do Parku , celem dalszego korzystania z atrakcji przez osobę trzecią.
8. Wejście na pierwszą platformę w Parku Linowym może mieć miejsce tylko w obecności instruktora Parku.
9. Zasady korzystania z atrakcji i urządzeń określają regulaminy i informacje umieszczone przy poszczególnych urządzeniach. Z urządzeń korzystać można tylko i wyłącznie za zgodą i w obecności obsługi urządzenia, z wyłączeniem atrakcji i urządzeń oraz stref bezobsługowych. Obsługa urządzenia ma prawo ze względu na względy bezpieczeństwa i w uzasadnionych przypadkach odmówić danej osobie skorzystania z urządzenia lub atrakcji Parku.
10. W celu zachowania bezpieczeństwa, w szczególności sytuacji dotyczących możliwości samodzielnej ewakuacji Gościa z danej atrakcji/urządzenia, oraz z uwagi na specyfikę atrakcji/urządzeń, Obsługa Parku może odmówić skorzystania z danego urządzenia/atrakcji osobie, która ze względu na obiektywne nie może samodzielnie w pełni skorzystać z danej atrakcji/urządzenia.
11. Mając na uwadze bezpieczeństwo naszych Klientów, informujemy, iż urządzenia w Parku Rozrywki posiadają ogólnie ustalone parametry dla osób korzystających z nich (m.in. wzrost, wiek, ograniczenia wagowe, etc). Wobec powyższego zakazane jest korzystanie z urządzeń - które posiadają takie obostrzenia - przez osoby, których warunki fizyczne (m.in, wzrost, waga, tęgość) uniemożliwiają bezpieczne i zgodne z instrukcją producenta korzystanie z urządzenia. Standardowe warunki korzystania z danego urządzenia są każdorazowo dostępne w kasie Parku
12. Urządzenia- atrakcje których prawidłowe i bezpieczne działanie jest uzależnione od atmosferycznych - są uruchamiane oraz są dostępne dla Klientów wyłącznie w warunkach atmosferycznych (pogodowych) umożliwiających bezpieczne korzystanie z urządzeń/atrakcji. W warunkach uniemożliwiających bezpieczne korzystanie z urządzeń/atrakcji (tj. burza, wichura, ulewny deszcz, grad, trzęsienie ziemi, wyładowania atmosferyczne, i inne tego typu zjawiska atmosferyczne) urządzenia/atrakcje są niedostępne dla Klientów, przy czym do

dyspozycji Klientów pozostają pozostałe atrakcje/urządzenia Parku , których prawidłowe i bezpieczne działanie nie jest uzależnione od warunków atmosferycznych.

13. Informacje o urządzeniach/atrakcjach, które w danym momencie nie są dostępne dla Klientów są każdorazowo dostępne w Kasie Parku.

14. Osoby przebywające w na terenie Parku mają bezwzględny obowiązek stosowania się do zaleceń obsługi Parku (między innymi instruktorów) - mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i porządku na terenie Parku.

15. Na terenie Parku Rozrywki zabrania się:

- palenia tytoniu, z wyłączeniem specjalnie oznakowanych i przeznaczonych do tego miejsc.
- wnoszenia lub posiadania - broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów łatwopalnych, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, tzw. „dopalaczy” oraz innych przedmiotów mogących spowodować zagrożenia dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie Parku;
- wnoszenia i spożywania wszelkiego rodzaju napojów alkoholowych zakupionych poza terenem Parku;
- wnoszenia poza teren Parku jakichkolwiek przedmiotów będących własnością Parku ;
- spożywania napojów alkoholowych zakupionych na terenie Parku w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
- zanieczyszczania lub zaśmiecania Parku ;
- naruszania lub niszczenia przedmiotów należących do Parku albo innych osób;
- zakaz wchodzenia do pomieszczeń lub części pomieszczeń nie przeznaczonych dla osób nieuprawnionych, m.in.: kuchni, pomieszczeń gospodarczych, biur, szatni personelu, magazynów, zapleczy, itd.);
- naklejania nalepek na terenie parku lub malowania po ścianach;
- niszczenia zieleni;
- wchodzenia do sztucznych stawów lub basenów;
- wprowadzania zwierząt;
- jazdy na rowerze, rolkach, deskorolkach, wrotkach lub innych podobnych urządzeniach (nie dotyczy obsługi parku oraz osób upoważnionych).

16. W przypadku wyrządzenia szkód materialnych w Parku lub na jego terenie, popełnienia wykroczenia lub przestępstwa, naruszenia zasad bezpieczeństwa lub też niestosownego zachowania się, pracownicy ochrony mają prawo ująć sprawcę w celu niezwłocznego oddania tej osoby Policji.

17. Osoba przebywająca w Parku ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody i zniszczenia mienia powstałe z jej winy.

18. Park nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione w Parku nie dotyczy sytuacji gdy Park rzecz odnalazł lub wykonuje obowiązki zarządcy w stosunku do znalezionej rzeczy przewidziane ustawą o rzeczach znalezionych.

19. Rzeczy zgubione lub pozostawione w Parku , w przypadku ich odnalezienia przez Obsługę Parku lub oddane przez osobę trzecią do kasy parku rzeczy znalezionych można odebrać w kasie parku, w terminie do 30 dni od momentu ich odnalezienia.
20. Osoby wchodzące na teren Parku wyrażają zgodę (a w przypadkach przewidzianych prawem – udziela ją właściwa osoba uprawniona, np. przedstawiciel ustawowy) na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku, zarejestrowanego podczas pobytu w Parku Linowego Doktorce dla celów marketingowych (art 81 prawa autorskiego). Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych. Zgoda obejmuje również rozpowszechnianie wizerunku przez osoby trzecie w ramach nadawania oraz publicznego odtwarzania materiałów marketingowych, zdjęć, reportaży, filmów promocyjnych, teledysków, programów telewizyjnych i transmisji audio-wizualnych oraz informacji dotyczących wydarzeń i imprez odbywających się na terenie Parku, w tym w sieci Internet i na portalach społecznościowych. Zgodnie z art. 81 ust. 2 pkt 2 prawa autorskiego zezwolenia nie wymaga rozpowszechnianie wizerunku osoby stanowiącej jedynie szczegół całości takiej jak m.in. zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza.
21. Nad przestrzeganiem postanowień niniejszego regulaminu jak i zasad korzystania, o których mowa w pkt 11 czuwa Właściciel Parku , jego kierownictwo, personel, obsługa oraz pracownicy ochrony.
22. Park nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek siły wyższej, sił natury, warunków atmosferycznych, wyłącznej winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności,
23. Park nie ponosi odpowiedzialności za nie zawinione przez siebie przerwy w dostawie prądu, wody lub innych mediów, jak również za wszelkie niedogodności jakie wynikną z tego tytułu, a których powstanie nie było zależne od działania bądź zaniechania Parku .
24. Park dołoży staranności, aby wszystkie urządzenia/atrakcje były dostępne dla Klientów Parku w danym dniu korzystania z nich. Ewentualne przerwy w działaniu poszczególnych urządzeń spowodowane być mogą koniecznością podjęcia działań w celu zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego korzystania z urządzeń/atrakcji w Parku lub czynnikami od Parku niezależnymi (np. warunki atmosferyczne, w których korzystanie z danego rodzaju urządzenia/atrakcji może być niebezpieczne dla korzystających) - przy czym do dyspozycji Klientów pozostają pozostałe atrakcje/urządzenia Parku , których prawidłowe i bezpieczne działanie nie jest uzależnione od wyżej opisanych okoliczności.
25. Goście parku mogą poruszać się wyłącznie w miejscach wyznaczonych (miejscza ograniczone linami).
26. Osobom rezygnującym z pokonywania tras (ewakuacja z wysokości) nie przysługuje zwrot kosztu biletu wstępu.
27. Nie wszystkie atrakcje są dostępne jednocześnie, o otwarciu poszczególnych atrakcji goście powiadamiani są komunikatami przez nagłośnienie.
28. Wszelki skargi i uwagi można zgłaszać w kasie parku.
29. Przerwa obiadowa (dla obsługi parku) jest w godzinach 14 -14:20, w tym czasie nie dostępne są atrakcje poza trasami wspinaczkowymi (nie jest przeprowadzone też szkolenie z zasad bezpieczeństwa poruszania się w parku).
30. Osoby korzystające z Parku Linowego Doktorce wyrażają zgodę na wykorzystanie i publikację zdjęć z ich wizerunkiem przez Park Linowy Doktorce . Zgoda obejmuje: wykorzystanie, utrwalanie, obróbkę, powielanie, archiwizację, publiczne udostępnianie, jak również tworzenie, przechowywanie i użytkowanie kopii zapasowych i publikację za

pośrednictwem dowolnego medium, w tym w wersji elektronicznej w globalnej sieci WWW (Internet) oraz w formie drukowanej. Zgoda zostaje wyrażona bezterminowo, nieodpłatnie i bez ograniczeń podmiotowych i przedmiotowych.

31. Osoby korzystające z atrakcji Parku Linowego Doktorce wyrażają zgodnie z art.7 ust. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. tzw. : "RODO" wyraźną i dobrowolną zgodę na przetwarzanie i zbieranie danych osobowych przez Park Linowy Doktorce w celu komunikacji, korzystania z usług oraz na otrzymywanie za pośrednictwem telefonii komórkowej i poczty elektronicznej informacji dotyczących rezerwacji. Zostałam (em) również poinformowana (ny) o tym, że administratorem danych jest Park Linowy Doktorce z siedzibą w Doktorce 2d 18-105 Suraż, a także o celu zbierania tych danych, dobrowolności ich podania, możliwości ich poprawienia i usunięcia. Oświadczam że zapoznałem się również z punktem 32 regulaminu Parku Linowego Doktorce.

32. W związku z wejściem w dniu 25.05.2018 r. przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2016 r. poz. 922) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 (RODO).PPHU KINGA Krzysztof Popowski ul. Wiejska, 15-352 Białystok, NIP: 542-101-84-54 jako Administrator Danych Osobowych informuje, że:

- Podanie danych jest dobrowolne i oznacza wyrażenie zgody na ich przetwarzanie,
- Dane osobowe są zbierane i przetwarzane na podstawie przepisów prawa oraz wyłącznie w celu jakim zostały udostępnione,
- Administrator danych Osobowych zapewnia poufność przed nieuprawnionym wykorzystaniem oraz dostępem
- Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny w celu realizacji zadania oraz wskazany przepisami prawa,
- Dane osobowe będą przekazywane/udostępniane współpracownikom firmy oraz podmiotom przetwarzającym dane na podstawie umowy z Firmą (obsługa księgowa, informatyczna, poczta elektroniczna)
- Celem przetwarzania przez Firmę danych osobowych jest wyłącznie planowanie rezerwacji oraz świadczenie usług.

#### **Zasady bezpieczeństwa obowiązujące w „Parku Linowym Doktorce”:**

- Osoby chcące korzystać z Parku Linowego muszą otrzymać od obsługi sprzęt zabezpieczający przed upadkiem z wysokości.
- Tylko instruktor zakłada sprzęt asekuracyjny.
- Po założeniu sprzętu asekuracyjnego nie dopuszczalne są jakiegolwiek zmiany przy nim.
- W skład sprzętu wchodzi uprząż, lonża asekuracyjna wraz z karabinkami, bloczek z karabinkiem i lonżą, kask.
- Osoby noszące biżuterię lub okulary powinny odpowiednio ją zabezpieczyć tak, aby nie stwarzały one zagrożenia dla ich zdrowia lub życia.
- Przedmioty ostre noże itp, oraz takie które podczas przejścia po atrakcjach mogą zostać utracone, nie należy zabierać na trasy parku..
- Karabinki lonży asekuracyjnej należy wpinać zamkami w dwie przeciwne strony.
- Po każdym wpięciu karabinka należy sprawdzić, czy zamek został poprawnie zamknięty (spojrzenie kontrolne).

- Podczas przeprawy przez Park Linowy lonża asekuracyjna musi zawsze znajdować się między rękami idącego.
- Po dojściu do platformy należy przepiąć pojedynczo najpierw pierwszy potem drugi karabinek do liny asekuracyjnej.
- Na jednej platformie nie powinny znajdować się więcej niż dwie osoby.
- Podczas przepinania się należy w jednym momencie dotykać tylko jednego karabinka.
- Do przepinania się można używać również pętli z liny stalowej oplecionej wokół drzewa.
- Wpinając się do pętli wokół drzewa należy zwrócić uwagę na to, aby karabinek był wpięty zamkiem na zewnątrz (od drzewa).
- Przed wejściem na kolejną przeszkodę należy ponownie sprawdzić poprawność wpięcia karabinków.
- Przed zjazdem na linie należy najpierw jednym karabinkiem wpiąć się do pętli oplecionej wokół drzewa, potem drugim karabinkiem w linę stalową a następnie rozkręcić lonżę bloczka i wpiąć bloczek w linę. Dopiero potem odpiąć karabinek z pętli oplecionej wokół drzewa i przepiąć w linę zjazdową zamkiem w odwrotną stronę w stosunku do pierwszego karabinka.
- Na linie zjazdowej w pierwszej kolejności powinien znajdować się bloczek zjazdowy (symbolizuje go żółta taśma naklejona na linę służącą do zjazdu) a następnie karabinki z lonży (symbolizuje je czerwona taśma naklejona na każdą linę).
- Podczas zjazdu na bloczku należy trzymać się tylko lonży bloczka (można trzymać się za dół karabinka od przyrządu zjazdowego) i nie kłaść ręki na stalowej linie, co grozi skaleczeniem.
- Po przejechaniu na drugą stronę należy zatrzymać się stopami na materacu (nogi zgięte w kolanach) około 50cm nad platformą, chwycić ręką pętlę z liny przed bloczkiem tak, aby nie odjechać z powrotem i wstać.
- Uwaga!!! W ostatniej fazie zjazdu nie wyciągać przed siebie rąk w kierunku materaca.
- Po przejechaniu na linie powinno się zachować następującą kolejność przepinania sprzętu asekuracyjnego; najpierw wypinamy jeden karabinek i wpinamy go do pętli oplecionej wokół drzewa, następnie wypinamy bloczek i wpinamy go do ucha u boku uprząży, jako ostatni wypinamy karabinek będący jeszcze na stalowej linie zjazdowej i wpinamy go do kontynuacji tej liny.
- W przypadku doznania osłabienia należy wezwać obsługę Parku Linowego, zostaniemy sprawnie sprowadzeni na poziom zerowy.
- Podczas przechodzenia przez Park Linowy wskazany jest spokój, nie można skakać po przeszkodach.
- Podczas wizyty w Parku Linowym powinniśmy bezwzględnie wykonywać polecenia obsługi.
- Osoby znajdujące się na terenie Parku Linowego nie mogą swoim zachowaniem zarówno na ziemi jak i na wysokości stwarzać zagrożenia dla życia lub zdrowia swojego lub innych.
- Osoby znajdujące się na terenie Parku Linowego nie mogą przeszkadzać w pracy personelowi Parku.